

# 患者さんへのお願い

(～新型コロナウイルス感染症が心配な時の相談窓口～)

## ■ 練馬区コールセンター

電話 [03-5984-4761] 受付時間：[平日 午前9時 ～ 午後5時]

<https://www.city.nerima.tokyo.jp/hokenfukushi/hoken/kansensho/2019-nCoV.html>

## ■ 東京都（東京都発熱相談センター）

電話 [03-5320-4592] 受付時間：[24時間 ※土・日・祝日を含む毎日]

<https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/iryo/kansen/coronasodan.html>

以下のような相談を受け付けます。

### 【1. 発熱等の症状がある方】

発熱等の症状を呈した方で、かかりつけ医のいない場合※や相談先に迷っている場合などの相談に対応します。

**(電話番号) 03-5320-4592**      **※かかりつけ医のいる方は、かかりつけ医に電話でご相談ください。**

### 【2. COCOA の接触通知を受けた方】

接触確認アプリ「COCOA」により、濃厚接触の可能性があった旨通知があった方からの相談に対応します。

**(電話番号) 通知を受けた方へ、アプリ内でお知らせします。**

医療機関に電話でご相談の結果、受診の必要がある場合には、医療機関の指示に従って受診してください。  
マスクを着用し、公共交通機関の利用を避けて受診してください。

## ■ 東京都（新型コロナウイルス感染症電話相談窓口）

電話 [0570-550571] 受付時間：[午前9時～午後10時 ※土・日・祝日を含む毎日]

以下のような相談を受け付けます。

感染の予防に関することや、心配な症状が出た時の対応など、新型コロナウイルス感染症に関する相談

**(電話番号) 0570-550571**      **※頭の0（ゼロ）を忘れないよう、ご注意ください。お問い合わせの際は電話番号を再度お確かめのうえ、お掛けくださいますようお願い申し上げます。**

(対応言語) 日本語、英語、中国語、韓国語

# 致各位患者的请求

~ 担心新型冠状病毒感染时的咨询窗口 ~

## ■练马区电话服务中心

电话 [03-5984-4761]

受理时间：[平日 上午 9 点 ~ 下午 5 点]

<https://www.city.nerima.tokyo.jp/hokenfukushi/hoken/kansensho/2019-nCoV/soudan.html#cms39D8D>

## ■东京都发热咨询中心

电话 [03-5320-4592]

受理时间：[24 小时 ※包括双休日及节假日]

<https://www.fukushihoken.metro.tokyo.lg.jp/iryu/kansen/coronasodan.html>

受理以下情况的咨询。

### 【1.有发热等症状人员】

出现发烧等症状的、若没有经常就诊的医生\*或是不知道向何处商量时等的咨询。

**(电话号码) 03-5320-4592**

**\*有经常就诊的医生的人员，请向经常就诊的医生电话咨询。**

### 【2.收到 COCOA 的接触通知的人员】

通过接触确认软件“COCOA”、收到通知说有可能发生浓厚接触的人员的咨询。

**(电话号码) 在应用软件里通知。**

通过电话向医疗机构咨询的结果、若有需要就诊的情况时、请按照医疗机构的指示就诊。

前往就诊时，请戴口罩、避开乘坐公共交通工具。

## ■东京都 新型冠状病毒感染症电话咨询窗口

电话 [0570-550571]

受理时间：[上午 9 点 ~ 晚上 10 点

※包括双休日及节假日]

受理以下情况的咨询

与预防感染有关的事、出现担心症状时、有关新型冠状病毒感染症等事项的咨询。

**(电话号码) 0570-550571**

**\*注意请不要忘记开头的 0 (零)。咨询前请再次确认号码后再打电话。**

(对应语言) 日语、英语、中文、韩语